

KVALITETSPOLICY

BERTIL TUNBRATT KONSULT AB (BTK) SKA HANDLA LÅNGSIKTIGT, FÖR ATT DÄRIGENOM SKAPA STÖRSTA MÖJLIGA NYTTA FÖR VÅRA KUNDER.

DETTA GÖR VI GENOM ATT:

§ TA REDA PÅ KUNDENS BEHOV OCH UTGÅ FRÅN DESSA

§ VÅRA PRODUKTER OCH TJÄNSTER ALLTID MOTSVARAR KUNDERNAS FÖRVÄNTNINGAR OCH BEHOV.

§ PRODUKTER OCH TJÄNSTER ÄR PRODUCERADE ENLIGT GÄLLANDE STANDARDER OCH FÖRESKRIFTER.

§ HA GOD ORDNING OCH REDA I HELA FÖRETAGET, VILKET INNEBÄR ATT PRODUKTER OCH TJÄNSTER I ENLIGHET MED GJORDA AVTAL LEVERERAS, FAKTURERAS OCH BETALAS I RÄTT ANTAL, UTFÖRANDE OCH TID I ALLA LED.

§ HA HÖG LEVERANSBEREDSKAP OCH SERVICEGRAD.

§ TA PERSONLIGT ANSVAR FÖR VARJE MEDARBETARE.

§ HA GOD ORDNING OCH ARBETSMILJÖ PÅ ARBETSPLATSEN.

§ HA TYDLIGA OCH ENKLA SAMARBETSFORMER MED KUNDER, LEVERANTÖRER OCH PRODUCENTER.

BERTIL TUNBRATT, VD